

ที่วันที่สุด

ที่ รย ๐๐๑๖.๔/ว ๓๗๘๙



ศาลากลางจังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท ราย ๒๑๑๕๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง (PMQA)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดระยอง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดระยอง ที่ รย ๐๐๑๖.๔/ว ๒๘๐๙ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบรายงาน กฎหมาย กฎหมายเบี่ยง ข้อบังคับ	จำนวน ๑ ชุด
	๒. แบบรายงาน กลุ่มผู้รับบริการ	จำนวน ๑ ชุด
	๓. แบบรายงาน กลุ่มผู้รับบริการ	จำนวน ๑ ชุด
	๔. แบบรายงาน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	จำนวน ๑ ชุด
	๕. แบบรายงาน สถิติจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานชั่วคราว จำนวน ๑ ชุด	
	๖. แบบสำรวจข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง	
	จำนวน ๑๐ ชุด	

(ดาวน์โหลดได้ที่ www.rayong.go.th/การบริหารราชการ/PMQA๒๕๕๕)

ตามที่จังหวัดได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง (PMQA) เพื่อทำหน้าที่จัดทำรายงานผลการดำเนินการประเมินผลระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Application Report) ตามแนวทางที่ ก.พ.ร.กำหนด นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมเพื่อจัดทำรายงาน เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมศรีสมุทโภคไชยชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง ที่ประชุมมีมติให้ปรับปรุงข้อมูลสำคัญที่ใช้ประกอบการเขียนรายงาน พร้อมทั้งให้สำรวจความพึงพอใจในงาน ความพำสุกและนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการต่อไป

เพื่อให้การจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Application Report) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสามารถจัดทำรายงานฯ ได้ครบถ้วนตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนดจึงให้ส่วนราชการกรอกข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับสำคัญของส่วนราชการที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจ/หน้าที่ ให้แก่กลุ่มผู้รับบริการ ด้วยแนวทางและวิธีการอย่างไร พร้อมทั้งมีแนวทางและวิธีการอย่างไร
๓. ข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ ความต้องการและความคาดหวัง พร้อมทั้งแนวทางและวิธีการสื่อสาร
๔. ข้อมูลกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง พร้อมทั้งแนวทางและวิธีการสื่อสาร
๕. ข้อมูลบุคลากร(ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว) ของส่วนราชการ
๖. แบบสำรวจข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง

ดังนั้นเพื่อให้การจัดทำรายงานฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีเนื้อหารายงานครบถ้วนตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด จึงขอให้กรอกข้อมูลดังกล่าวตามแบบที่ส่งมาพร้อมนี้ และจัดส่งให้สำนักงานจังหวัด ภายในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร.ต.

(สุพิรพัฒน์ คงพาณิช)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

สำนักงานจังหวัดระยอง
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร.๐-๓๔๖๘-๔๐๐๐
โทรสาร ๐-๓๔๖๘-๔๗๖๐